



Hotel A-Z

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt und sind bei Fragen gerne für Sie da!

A-Z	Informationen
Adapter	Internationale Adapter können Sie gegen ein Depot von CHF 10 an der Rezeption beziehen.
Allergie	Haben Sie eine Allergie oder eine Lebensmittelunverträglichkeit? Melden Sie uns diese so bald wie möglich. Wir passen die Mahlzeiten gerne an. Unsere Matratzen und Kissen sind mit ENCASING-Bezügen ausgestattet. Das einzigartige Textilmaterial Evolon bietet einen guten Schutz vor Milben und Hausstaub.
Arzt	Ärztlicher Notfalldienst (Doctor on call – CHF 3.23 / Min.) Tel.: 0900 11 14 14
Babybett	Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch ein Babybett im Zimmer zur Verfügung. Melden Sie sich hierfür bei der Rezeption.
Bademantel	Bademäntel können Sie an der Rezeption beziehen. Für die Miete verrechnen wir CHF 5, sowie ein Depot in Höhe von CHF 20.
Badezimmerhocker	Gerne stellen wir Ihnen einen Badezimmerhocker auf Wunsch zur Verfügung. Melden Sie sich hierfür bei der Rezeption.
Bitte nicht stören	Wenn Sie in Ihrem Zimmer nicht gestört werden möchten oder keinen Zimmerservice beanspruchen, können Sie das «Bitte nicht stören»-Schild, welches Sie in Ihrem Zimmer finden, von aussen an Ihre Zimmertüre hängen.



A-Z	Informationen
Brand- verhütung & Verhalten im Notfall	<p>In unserem Hotel sind umfassende Massnahmen zur Brandverhütung getroffen.</p> <p>Die Überwachung erfolgt durch eine automatische Brandmeldeanlage, tagsüber durch unser Personal, nachts durch die Feuerwehr. Bitte beachten Sie folgende Regeln:</p> <p>Beim Zimmerbezug Bitte beachten Sie die Fluchtpläne an Ihrer Zimmertür (Notausgänge, Treppen, Löschgeräte).</p> <p>Im Brandfall</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alarm beachten und Ruhe bewahren ▪ Anweisungen von Personal / Feuerwehr folgen ▪ Lift nicht benützen ▪ Sammelplatz ist der Parkplatz neben dem Hotel <p>Brand entdeckt</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sofort melden (Rezeption oder Feuerwehr 118) ▪ Türen und Fenster schliessen <p>Bei Rauch im Korridor</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Im Zimmer bleiben ▪ Türe geschlossen halten ▪ Am Fenster bemerkbar machen <p>Zur Brandverhütung</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rauchverbot im ganzen Hotel – auch auf den Balkons ▪ Keine Raucherwaren oder Streichhölzer in Abfalleimer werfen ▪ Keine Kerzen oder Raucherstäbchen in den Zimmern benutzen ▪ Keine eigenen Heizgeräte verwenden
Bügeleisen & Bügelservice	<p>Auf Nachfrage an der Rezeption stellen wir Ihnen gerne kostenlos ein Bügelbrett und -eisen zur Verfügung. Gerne wird unser Housekeeping Team Ihre Wäsche auf Anfrage bügeln. Im Zeitraum von 9-16 Uhr wird Ihnen die Wäsche innerhalb von einer Stunde gebügelt retourniert. Unter dem Punkt «Gästewäsche» finden Sie die Preise pro Stück.</p>
Check-In	<p>Das Zimmer steht für Sie ab 15.00 Uhr zur Verfügung.</p>
Check-Out	<p>Wir bitten Sie, die Zimmer bis 10.00 Uhr zu räumen und den Schlüssel an der Rezeption abzugeben. Ihr Gepäck können Sie gerne am Empfang deponieren.</p>
Extradecken & Extrakissen	<p>Gerne stellen wir auf Wunsch zusätzliche Decken und Kissen zur Verfügung.</p>
Fahrrad	<p>Sie können Ihr Fahrrad in den dazu vorgesehenen Fahrradständern im Innenhof abstellen. Auf Wunsch können Sie Ihr Fahrrad auch bei uns in der Garage parkieren, dort ist es eingeschlossen und gesichert. Bitte beachten Sie, dass der Zugang zur Garage nur während den Rezeptionsöffnungszeiten von 8-21 Uhr möglich ist und wir keine Haftung übernehmen.</p>
Frühstück	<p>Das Frühstücksbuffet befindet sich im Haupthaus (Rigihaus). Wenn Sie vom See her ins Hotel kommen, gleich rechts. Unsere Frühstückszeiten sind täglich von 7.30-10.00 Uhr.</p>
Fundsachen	<p>Fundgegenstände werden während sechs Monaten aufbewahrt. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, falls Sie etwas bei uns vergessen haben.</p>
Gästekarte	<p>Mit der Bezahlung der Kurtaxe erhalten Sie die Gästekarte der Tourismusregion Weggis Vitznau Rigi Luzern. Mit dieser Karte erhalten Sie diverse Vergünstigungen. Eine Auflistung finden Sie am Infobrett im Empfangsbereich. Gerne druckt die Rezeption die Gästekarte für Sie aus.</p>

A-Z	Informationen
Gästewäsche	<p>Gerne können Sie uns Ihre Wäsche zur Reinigung im Wäschesack abgeben. Einen Wäschesack erhalten Sie an der Rezeption. Für das Waschen, Trocknen und Bügeln verrechnen wir folgende Preise pro Stück:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hemden & Blusen: CHF 4.50 ▪ Hosen: CHF 4.50 ▪ T-Shirts: CHF 3.50 ▪ Socken (Paar): CHF 1.50 ▪ Unterwäsche: CHF 2.00
Gepäck	<p>Falls Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, stehen wir Ihnen an der Rezeption gerne zur Verfügung. Wir bewahren Ihr Gepäck für Sie an der Rezeption am An- oder Abreisetag auf. Für deponiertes Gepäck übernehmen wir keine Haftung.</p>
Getränke	<p>Getränke wie Tee, Kaffee, Süssgetränke, Wein und Bier können direkt bei der Honesty-Bar bezogen werden. Gerne erhalten Sie im Restaurant Auskunft über unser gesamtes Getränkesortiment.</p>
Haustiere	<p>Wir verrechnen CHF 10.00 pro Hund und Tag (ohne Futter). Hunde sind aus hygienischen Gründen im Restaurant nicht erlaubt.</p>
Honesty Bar	<p>Sie können unsere Honesty-Bar während 24 Stunden nutzen und Kaffee, Tee, Süssgetränken, alkoholischen Getränken (Bier, Wein), sowie Snacks konsumieren. Wir bitten Sie, Ihre Konsumation bei der Rezeption zu melden, oder bei deren Abwesenheit auf der bereitgelegten Liste zu vermerken.</p>
Hoteleingang	<p>Die Hoteleingänge sind von 8.00-21.00 Uhr automatisch geöffnet, ausserhalb dieser Zeit sind sie geschlossen. Sie haben einen zusätzlichen Schlüssel an Ihrem Zimmerschlüssel, womit Sie die Türen jederzeit öffnen können.</p>
Hygieneartikel & Hausschuhe	<p>Artikel wie Zahnbürsten (inkl. Zahnpasta), Rasiersets und Hausschuhe (Slippers) sind auf Wunsch zu folgenden Preisen an der Rezeption erhältlich.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zahnbürsten-Set: CHF 6.00 ▪ Hausschuhe: CHF 5.00 ▪ Rasierset: CHF 4.00
Informationen	<p>Informationen aller Art, Broschüren und Flyer erhalten Sie an der Rezeption. Unser Rezeptionsteam steht Ihnen für Beratungen und weitere Informationen gerne zwischen 8.00 und 21.00 Uhr zur Verfügung.</p>
Internet	<p>Wir verfügen im ganzen Hotel über kostenloses Wireless LAN (High Speed Internet). Sie können sich wie folgt in das W-LAN einloggen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Netzwerk auswählen: Free_Hotel_Rigi ▪ Internetbrowser öffnen: www.pwlan.ch ▪ Auswahl: SMS-Login ▪ Mobilnummer mit Landesvorwahl eingeben ▪ Code wird per SMS zugesendet ▪ Zugangsdaten eingeben, AGBs <input checked="" type="checkbox"/> akzeptieren und einloggen ▪ nach beenden der Sitzung ist kein Ausloggen notwendig
Klimatisierung	<p>Klimaanlagen sind in den Zimmern nicht verfügbar. Wir empfehlen unseren Gästen an heissen Tagen die Storen am Morgen zu schliessen, damit die Temperatur tief bleibt. Geschlossene Fenster helfen zudem, die Temperatur konstant zu halten.</p> <p>An kalten Wintertagen stellen wir gerne zusätzliche Bettdecken, oder tragbare Heizkörper zur Verfügung. Fragen Sie diesbezüglich gerne bei der Rezeption nach.</p>
Kochen	<p>Das Kochen im Zimmer ist verboten.</p>
Kopien	<p>Kopien können an der Rezeption gegen eine Gebühr (pro Kopie) gemacht werden. Melden Sie sich an der Rezeption für die genauen Preise.</p>

A-Z	Informationen
Kur- und Resorttaxe	<p>Die Kur- und Resorttaxe ist eine Tourismusabgabe, die pro Übernachtung entrichtet wird und die für touristische Infrastruktur und Angebote der Gemeinde verwendet wird. Für Kinder unter 16 Jahren fällt keine Kur- und Resorttaxe an.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1. April bis 15. Oktober CHF 4.80 ▪ 16. Oktober bis 31. März CHF 3.30
Late Check-Out	<p>Bei Verfügbarkeit bieten wir Ihnen gerne ein Late Check-Out an. Fragen Sie hierfür an der Rezeption nach.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bis 14 Uhr 50% der Übernachtungskosten ▪ Nach 14 Uhr 100% der Übernachtungskosten
Lido / Hallenbad	<p>Das Lido / Hallenbad Weggis befindet sich ca. 300 m der Seestrasse entlang Richtung Hertenstein. Die Öffnungszeiten sind am Informationsbrett im Haupthaus angeschlagen. (Gratiseintritt mit der Gästekarte von Weggis).</p>
Nachtruhe	<p>Ab 22.00 Uhr bitten wir Sie im Hotel wie auch im Innenhof und im Seegarten um Nachtruhe. Danke für Ihre Rücksichtnahme.</p>
Nähzeug	<p>Ein Nähetui erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.</p>
Notrufnummern	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 112: Internationale allgemeine Notrufnummer ▪ 117: Polizei ▪ 118: Feuerwehr ▪ 144: Sanität ▪ 145: Vergiftungsnotfälle ▪ 1414: Rega
Öffentlicher Verkehr	<p>Das Seminar-Hotel Rigi ist bequem mit dem öffentlichen Verkehr erreichbar.</p> <p>Mit dem Zug und Bus von Luzern Die S3 fährt alle 30 Minuten von Luzern bis Küssnacht am Rigi, anschliessend können Sie den Bus (Linie 502/508) bis Weggis Dorfplatz nehmen. Von da ist es noch ein 10-minütiger Spaziergang zum Hotel.</p> <p>Mit dem Zug und Bus von Zürich Von Zürich entweder mit dem IR70 nach Luzern und dann mit dem Schiff nach Weggis oder mit dem IR75 nach Rotkreuz, dann mit dem Bus B653 nach Küssnacht am Rigi, Honegg, und dann auf den Bus B508 bis Weggis, Dorfplatz.</p> <p>Mit dem Schiff Direkte Verbindung ab Luzern nach Weggis (ca. 50 Minuten).</p>
Parkplätze	<p>Das Hotel hat keine eigenen Parkplätze. Es stehen neben dem Hotel ca. 30 gebührenpflichtige Plätze (Unterdorf) zur Verfügung. Weitere Parkmöglichkeiten finden Sie beim Hallenbad/Lido.</p> <p>Sie lösen die Parkgebühren direkt über die APP parkingpay oder TWINT, oder Sie bezahlen die Gebühren direkt am Automaten mit passendem Kleingeld.</p>
Post / Briefmarken	<p>Ein Einwurf-Briefkasten befindet sich direkt gegenüber vom Hotel an der Seestrasse 52. Briefmarken können Sie auf Wunsch direkt beziehen zum Preis der Briefmarke.</p>
Rauchen / Kerzen	<p>Im gesamten Hotel inklusive auf Zimmerbalkonen ist das Rauchen untersagt. Bei Missachtung wird CHF 250.00 verrechnet. Für Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir bitten Sie das Rauchen auf den Gartenbereich zu beschränken.</p> <p>In den Zimmern & Sälen sollten ausserdem aus feuerpolizeilichen Gründen keine Kerzen oder Räucherstäbchen angezündet werden, da unsere Feuermelder sehr empfindlich eingestellt sind und dies zu einem Feueralarm führen könnte.</p>

A-Z	Informationen
Regenschirm	Gerne stellen wir Ihnen einen Regenschirm während Ihres Aufenthaltes zur Verfügung gegen ein Depot von CHF 20. Wir danken Ihnen, dass Sie diesen spätestens beim Check-Out wieder abgeben.
Restaurant	<p>Gerne verwöhnen wir Sie kulinarisch in unserem Restaurant. Wir bitten um eine frühzeitige Anmeldung, damit wir entsprechend planen können. Die Öffnungszeiten unseres Restaurants sind wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Frühstück: 07.30-10.00 Uhr ▪ Mittagessen: 12.00-14.00 Uhr ▪ Abendessen: 18.00-21.00 Uhr <p>Für spezielle Anliegen (Allergien, Lebensmittelunverträglichkeiten) bitten wir Sie, uns zu kontaktieren, damit unser Küchenteam entsprechend reagieren kann.</p> <p>Zu Ihrer Information: Bitte melden Sie Änderungen 24 Stunden im Voraus an der Rezeption bzw. beim Service. D.h. für das Mittagessen bis 12.30 Uhr und für das Abendessen bis 18.30 Uhr des Vortages. Bei späteren Abmeldungen werden Ihnen die Mahlzeiten in Rechnung gestellt. Vielen Dank für Ihr Verständnis.</p>
Rezeption	Wir sind morgens ab 8.00 Uhr und abends in der Regel bis 21.00 Uhr für Sie da. In Notfällen erreichen Sie uns rund um die Uhr.
Safe	Unsere Zimmer sind nicht mit einem Safe ausgestattet. Gerne können Sie Ihre Wertgegenstände an der Rezeption abgeben. Wir bewahren diese für Sie sicher in unserem Hotelsafe auf.
Schlüssel	<p>Mit Ihrem elektronischen Zimmerbadge erhalten Sie gleichzeitig einen Hausschlüssel mit Zugang zu beiden roten Eingangstüren sowie zur Fronttüre des Seehauses. Bitte nehmen Sie den Schlüssel abends stets mit, da die Gebäude täglich um 21.00 Uhr automatisch abgeschlossen werden.</p> <p>Sollten Sie nachts unseren Piquet-Dienst in Anspruch nehmen müssen für Zutritt zum Haus oder Zimmer, wird eine Pauschale von bis zu CHF 80.00 pro Einsatz verrechnet.</p>
Seezugang	Geniessen Sie unseren hoteleigenen, direkten Zugang zum See. Badetücher erhalten Sie an der Rezeption.
Schuhputzschwamm	Erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.
Taxi	Das Rigi Taxi bringt Sie gerne nach Verfügbarkeit an Ihren Wunschort. Es ist unter der Nummer +41 79 850 90 00 erreichbar.
Telefon	Gerne können Sie das Telefon an der Rezeption für externe oder internationale Anrufe nutzen (Abrechnung gemäss Nutzung).
TV	Jedes unserer Zimmer ist ausgestattet mit einem TV mit internationalen Sendern und Radiosendern. Ein Programm mit allen Sendern ist auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.
Wäsche-wechsel	Aus ökologischen Gründen werden die Hand- und Frottéetücher nur gewechselt, wenn sie am Boden liegen. Hängen sie an der Stange heisst es, Sie wünschen keinen Wechsel. Falls Sie täglichen Bettwäschewechsel wünschen, können Sie dies gerne an der Rezeption melden.
Wasser	Das Leitungswasser vom Wasserhahn hat Trinkwasserqualität.
Weckdienst	Melden Sie sich direkt bei der Rezeption, wenn Sie einen Weckdienst wünschen.
Zahlungsmittel	Sie können mit folgenden Zahlungsmitteln bei uns an der Rezeption bezahlen: Bargeld, Master, Visa, Maestro, V-Pay, TWINT und Postcard.
Zeitungen	Tageszeitungen und Zeitschriften liegen für Sie täglich im Restaurant auf.
Zimmerreinigung	Die Zimmer werden täglich gereinigt.